



Algemene Voorwaarden

Gevestigd te: Zwijndrecht

Inschrijfnummer KVK: 23091069

Datum: December 2025

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Art Of Visual, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23091069.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Art Of Visual opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. **Opdracht/Overeenkomst:** De afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarbij Art Of Visual zich verplicht tot het leveren van diensten zoals (maar niet beperkt tot) fotografie, videoproductie, animatie, grafisch ontwerp en digitaal gegenereerde beelden.
4. **Werken:** Alle door Art Of Visual vervaardigde werken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ontwerpen, foto's, video's, schetsen, illustraties en andere materialen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van Art Of Visual.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes van Art Of Visual zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
2. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
3. Art Of Visual kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. **Inspanningsverplichting:** Art Of Visual zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het betreft hier een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen (bijv. creatieve smaak is subjectief).
2. **Creatieve Vrijheid:** De Opdrachtgever is bekend met de stijl en werkwijze van Art Of Visual. Art Of Visual heeft de creatieve vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren binnen de kaders van de briefing.
3. **Informatieverstrekking:** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Art Of Visual aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt. Vertragingen die ontstaan door het niet tijdig aanleveren van input zijn voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Wijzigingen en Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. **Correctierondes:** Standaard is er per fase één correctieronde inbegrepen (tenzij anders vermeld in de offerte). Aanpassingen die buiten de briefing vallen, of extra correctierondes, worden beschouwd als meerwerk.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Art Of Visual (€65,-) en wordt apart gefactureerd.

Artikel 6. Intellectueel Eigendom en Licentie

1. **Auteursrecht:** Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, op de door Art Of Visual vervaardigde Werken berusten te allen tijde bij Art Of Visual.
2. **Gebruiksrecht (Licentie):** De Opdrachtgever verkrijgt, na volledige betaling van de factuur, een exclusief gebruiksrecht (licentie) voor het overeengekomen doel, medium en de duur zoals vastgelegd in de offerte.
3. **Geen eigendomsoverdracht:** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de 'bronbestanden' (zoals RAW-foto's, open Illustrator/Photoshop-bestanden, onbewerkte videobeelden of projectfiles) **niet** geleverd aan de Opdrachtgever.
4. **Naamsvermelding:** Art Of Visual heeft, waar redelijkerwijs mogelijk, recht op naamsvermelding bij publicatie van het Werk.
5. **Promotie:** Art Of Visual heeft het recht om de vervaardigde Werken te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden (zoals portfolio, website en social media), tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum, op een door Art Of Visual aan te geven wijze.

2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand of een bedrag boven de €1.000,-, heeft Art Of Visual het recht om betaling in termijnen te verlangen (bijvoorbeeld 50% vooraf en 50% bij oplevering).
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 8. Klachten en Reclame

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Art Of Visual.
2. Omdat visuele communicatie onderhevig is aan persoonlijke smaak, is een klacht gebaseerd op 'smaak' of 'stijl' geen geldige reden voor afkeuring, mits Art Of Visual de opdracht heeft uitgevoerd binnen de professionele standaarden en de overeengekomen stijl.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Art Of Visual is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Art Of Visual is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en aangeleverde beeldbestanden.
2. De aansprakelijkheid van Art Of Visual is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende opdracht (exclusief BTW).
3. Art Of Visual is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10. Annulering en Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht het honorarium en de gemaakte kosten voor de reeds verrichte werkzaamheden te betalen.
2. Indien een opdracht wordt geannuleerd binnen 48 uur voor aanvang van een shoot of geplande productiedag, wordt 50% van het geoffereerde bedrag in rekening gebracht.
3. Art Of Visual is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Art Of Visual partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.